



SÄHKÖNMYynti- SOPIMUKSEN EHDOT

Hoidamme puolestasi kaikki toimittajanvaihtoon liittyvät käytännön toimenpiteet. Saat kaksi sähköön liittyvää laskua: Kotimaan Energia laskuttaa kuluttamasi sähköenergian ja paikallinen verkkoyhtiö laskuttaa sähkönsiirron osuuden. Verkkoyhtiösi lähettää sinulle vahvistuksen sähkönsiirtosopimuksen jatkumisesta. Tämä ei vaadi sinulta minkäänlaisia toimenpiteitä Verkkoyhtiösi vastaa vika- ja muista verkkopalvelua koskevista ilmoituksista.

Jos saamme verkkoyhtiöltäsi tiedon, että nykyinen sähkömyyntisopimus käyttöpaikallasi on toisen henkilön nimissä (esim. puolison), irtisanoutuu hänen nimellään oleva voimassa oleva sähkömyyntisopimus. Huomioithan, että sähkönsiirtosopimus jatkuu muuttumattomana edellisen sopimushaltijan (esim. puolison) nimissä.

SOPIMUKSEN ALOITUSPÄIVÄMÄÄRÄ

Mikäli sinulla on voimassa oleva määräaikainen sopimus toisen sähkömyyjän kanssa, niin Kotimaan Energian sopimus ei pääse alkamaan sovituna ajankohtana. Yritämme kuitenkin siirtää sähkönsopimustasi Kotimaan Energialle säännöllisin väliajoin kahdentoista (12) kuukauden ajan alkuperäisestä sähkönsopimuksemme aloituspäivämäärästä.

SOPIMUSTYYPPI JA TARKEMMAT TUOTETIEDOT

Kiinteähintainen sopimus pitää sähkön hintasi muuttumattomana koko määräaikaisen sopimuskauden ajan. Sähkön kWh-hinta, perusmaksu sekä sähkötuotteen tarkat tuotetiedot toimitetaan sinulle tilausvahvistuksen yhteydessä.

YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISTÄ SÄHKÖÄ

Kotimaan Energia myy Guarantee of Origin -alkuperätakuulla sertifioitua vihreää sähköä. Ympäristöystävällinen sähkömme on sataprosenttisesti vesivoimalla tuotettua.

MUUTTOILMOITUS KOTIMAAN ENERGIALLE

Ilmoita Kotimaan Energialle muutostasi mieluiten 30 päivää ennen muuttopäivääsi. Siirrämme sähkömyynti- ja verkkosopimuksesi kätevästi uuteen kotiisi. Sopimuksesi jatkuu muuttumattomana uudessa osoitteessa.

REILUA PELIÄ

Olemme sitoutuneet noudattamaan Asiakkuusmarkkinointiliiton laatimia sääntöjä ja siten oikeutettuja käyttämään ASML:n Reilun Pelin -merkkiä.

LASKUTUS

Laskutamme todellisen kulutuksesi mukaan kuusi kertaa vuodessa, kahden kuukauden välein. Laskutuksemme perustuu todelliseen kulutukseesi käyttöpaikallasi, mikäli verkkoyhtiösi on asentanut etäluettavan mittarin. Kotimaan Energian laskutus perustuu verkonhaltijan ilmoittamiin ja ylläpitämiin sähkökäyttötietoihin ja -arvioihin. Kotimaan Energia pidättää oikeuden korjata laskutusta jo seuraavan laskun yhteydessä, mikäli Kotimaan Energia olisi vastaanottanut verkkoyhtiöltä esimerkiksi virheellisiä sähkökäyttötietoja. Maksuehto 14 vuorokautta.

ASIAKKAAN PERUUTUS- JA HUOMAUTUSOIKEUS ETÄMYNNISSÄ

Asiakkaalla on kuluttajasuojalain etämyyntisäännösten mukainen peruuttamisoikeus 14 vuorokautta tilauksen tekemisestä. Lisäksi annamme asiakkaillemme oikeuden perua sopimus 7 vuorokauden sisällä tilausvahvistuksen vastaanottamisesta siinä tapauksessa, että tilausvahvistus olisi vastaanotettu myöhemmin kuin 14 vuorokauden sisällä tilauksen tekemisestä. Peruutuksen voit tehdä puhelimitse tai käyttämällä peruutuslomaketta. Asiakkaalla on sähkömarkkinalain mukainen huomautusoikeus, kun sopimus on tehty muuten kuin kirjallisesti. Huomautusaika on voimassa 21 päivää tilausvahvistuksen päiväyksestä.

SOPIMUSKAUSI JA IRTISANOMINEN

Kiinteähintaisen sopimuskauden ansiosta sähkön hintasi pysyy muuttumattomana koko sopimuskauden ajan. Yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskautesi päättymistä ilmoitamme sinulle uudesta toistaiseksi voimassa olevasta hinnasta. Tarjoamme sinulle samalla uutta määräaikaista sopimusta kiinteällä hinnalla. Mikäli haluat valita tarjoamamme määräaikaisen vaihtoehdon, tulee sinun olla yhteydessä asiakaspalveluumme. Muutoin sopimuksesi jatkuu toistaiseksi voimassa olevalla hinnalla, kunnes toisin ilmoitetaan. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on mahdollista irtisanoa 14 päivän irtisanomisajalla. Irtisanomisen voi tehdä asiakas tai hänen kirjallisella valtakirjalla valtuuttamansa asiamies.

MUUT SOPIMUSEHDOT

Noudatamme sähkömyyntiehtoja SME 2014. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ohjeet valituksen tekemiselle löytyvät osoitteesta www.kuluttajariita.fi. Käytännön tietoa energiankuluttajanoikeuksista ja energiankuluttajan tarkistuslistan löydät osoitteesta www.energiavirasto.fi/kuluttajan-oikeudet.