

## HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT / KOTIMAAN ENERGIA

1.2.2021

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja vain sen ajan, kun tiedot ovat tarpeellisia niiden käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi, Kotimaan Energian oikeuksien varmistamiseksi tai lakisääteisten säilytysvelvollisuuksien noudattamiseksi. Henkilökohtaisia tietojasi sekä asiointitietojasi ei säilytetä kauempaa, kuin mitä alla olevassa taulukossa mainitaan:

Tuotteen tai palvelun toimittaminen	
Tiedot sopimuksesta, asiakassuhteesta ja asioinnista	10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä
Digitaaliset tili - ja kirjautumistunnukset	3 vuotta viimeisestä kirjautumisesta
Puhelutallenteet ja muut keskustelulokit	3 vuotta
Markkinointi	
Markkinointikiellot	Toistaiseksi
Verkkomainonta ja analytiikka	26 kuukautta
Segmentointiin käytettävät tiedot	3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä
Lakisääteiset velvoitteet	
Kirjanpito	7 vuotta
Sähkömarkkinalaki	6 vuotta
Sähkönmyyntiehdot (SME 2014)	10 vuotta
Tuote- ja palvelukehitys sekä sisäinen raportointi	
Puhelutallenteet koulutusta ja laadunvalvontaa varten	1 vuosi
Pseudonymisoidut asiakastiedot	20 vuotta

Henkilötietoja säilytetään taulukossa mainitun ajanjakson ajan ja tiedot poistetaan tai tuhoetaan säilytysajan jälkeen tietoturvalisella tavalla. Joissakin tapauksissa anonymisoimme tiedot, jolloin tiedoista poistetaan peruuttamattomasti kaikki sellaiset tunnisteet, joilla yksittäinen henkilö on tunnistettavissa.

[Pala takaisin tietosuojaselosteeseen.](#)